

Kundenzufriedenheitsbefragung

Ihre Zufriedenheit ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb bemühen wir uns, unseren Service ständig zu verbessern. Damit wir künftig in noch stärkerem Maße als bisher auf Ihre Wünsche eingehen können, ist es wichtig zu erfahren, was Ihnen an uns gefällt bzw. was wir Ihrer Meinung nach optimieren können.

Die Befragung ist **anonym** und wird nach den Bestimmungen des Datenschutzes behandelt. Bitte schreiben Sie keinen Namen auf diesen Fragebogen. Senden Sie den Fragebogen mit beigefügtem Freiumschlag an das Deutsche Rote Kreuz zurück.

1. Gesamtzufriedenheit*	1	2	3	4	5
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der erbrachten Leistung des Bereiches Hausnotruf?					
2. Wie zufrieden sind Sie im einzelnen mit* ...	1	2	3	4	5
...der telefonischen Erreichbarkeit des Hausnotrufdienstes?					
...der Freundlichkeit des Mitarbeiters in der Hausnotrufzentrale?					
...der Schnelligkeit des Eintreffens eines Mitarbeiters im Einsatzfall (kein Notfall)?					
...der fachlichen Kompetenz der Mitarbeiter vor Ort (kein Notfall) ?					
...der geleisteten Hilfestellung vor Ort im Alarmfall (kein Notfall) ?					

* Bewerten Sie bitte nach dem Schulnotensystem 1 = sehr gut 5 = ungenügend

Ist Ihnen die Telefon-Nr. des DRK Hausnotrufdienstes bekannt? ☐ Ja ☐ Nein

Gibt es noch Anmerkungen, die Sie äußern möchten?

Was könnte seitens des DRK Hausnotrufdienstes besser oder anders geregelt werden?

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Wießmann, KGF

Kronfeld, BL HNR